

# REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ I SKLEPU ONLINE

Fundacja Mamy Podobnie

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strona internetowa dostępna pod adresem [www.mamypodobnie.pl](http://www.mamypodobnie.pl) (dalej: „Strona internetowa”) prowadzona jest przez Fundację Mamy Podobnie z siedzibą w Warszawie, ul. Mickiewicza 37/58, 01-625 Warszawa, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000979849, NIP: 5252916882, REGON: 52266320000000, reprezentowaną przez Olimpię Jenczek – Prezeskę Zarządu (dalej: „Fundacja” lub „Usługodawca”).
2. Kontakt z Fundacją: adres e-mail: [fundacja@mamypodobnie.pl](mailto:fundacja@mamypodobnie.pl)
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strony internetowej, w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady zawierania umów za pośrednictwem Strony internetowej, zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem Strony internetowej w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Usługodawca świadczy usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowy zawierane są w języku polskim.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkowników, przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

## § 2. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Fundacja / Usługodawca** – Fundacja Mamy Podobnie z siedzibą w Warszawie, dane jak w § 1 ust. 1.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej.
3. **Konsument** – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
5. **Strona internetowa** – strona internetowa działająca w domenie [www.mamypodobnie.pl](http://www.mamypodobnie.pl)
6. **Konsultacja psychologiczna online** – usługa konsultacji psychologicznej lub psychoterapeutycznej świadczona drogą elektroniczną za określoną opłatą, realizowana za pośrednictwem platformy Google Meet.

7. **Wydarzenie** – warsztaty, szkolenia, konferencje, wydarzenia psychoedukacyjne i inne wydarzenia organizowane przez Fundację, realizowane online lub stacjonarnie.
8. **Bilet / Wejściówka** – potwierdzenie uprawnienia do udziału w Wydarzeniu, nabywane za pośrednictwem platformy Evenea lub w sklepie online na [www.mamypodobnie.pl](http://www.mamypodobnie.pl)
9. **System rezerwacji** – system dokonywania rezerwacji Konsultacji psychologicznych online i terminów ich świadczenia, udostępniany przez zewnętrzny serwis Bookero ([www.bookero.pl](http://www.bookero.pl)).
10. **Rezerwacja** – oświadczenie woli Użytkownika, stanowiące ofertę zawarcia Umowy dotyczącej świadczenia Konsultacji psychologicznej online.
11. **Umowa** – umowa zawierana na odległość za pośrednictwem Strony internetowej, dotycząca świadczenia usług na rzecz Użytkownika.
12. **Dowód zakupu** – rachunek, faktura lub inny dokument potwierdzający zawarcie Umowy. Fundacja korzysta ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 19 ustawy o VAT (usługi psychologiczne i psychoterapeutyczne).
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin Strony internetowej.
14. **Specjalista** – psycholog, psychoterapeuta lub osoba w trakcie szkolenia psychoterapeutycznego, świadcząca Konsultacje psychologiczne online w ramach działalności Fundacji (jako wolontariusz, stażysta, współpracownik B2B lub pracownik Fundacji).

### § 3. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Usługi świadczone przez Fundację za pośrednictwem Strony internetowej obejmują:

- a) przeglądanie Strony internetowej i zapoznawanie się z jej treściami,
- b) dokonywanie Rezerwacji Konsultacji psychologicznych online za pośrednictwem Systemu rezerwacji Bookero,
- c) nabywanie Biletów / Wejściówek na Wydarzenia za pośrednictwem platformy Evenea,
- d) wysłanie zapytania za pomocą formularza kontaktowego,
- e) zapisanie się do newslettera Fundacji (subskrypcja dobrowolna, z której można w każdej chwili zrezygnować).

### § 4. WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Korzystanie ze Strony internetowej odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony internetowej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osób trzecich.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Niedozwolone jest wprowadzanie do systemu informatycznego Strony internetowej jakichkolwiek danych o charakterze bezprawnym, w tym złośliwego oprogramowania.
5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony internetowej: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies, aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej

e-mail. W przypadku Konsultacji psychologicznych online – dodatkowo konto Google (Google Meet), kamera i mikrofon.

## **§ 5. KONSULTACJE PSYCHOLOGICZNE ONLINE**

### **Opis usługi**

1. Konsultacja psychologiczna online trwa 50 minut i odbywa się za pośrednictwem platformy Google Meet.
2. Konsultacja stanowi usługę w pełni spersonalizowaną w rozumieniu art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Konsultacje realizowane są przez Specjalistów działających w ramach Fundacji.

### **Rezerwacja i zawarcie Umowy**

1. Użytkownik dokonuje Rezerwacji Konsultacji psychologicznej online za pośrednictwem Systemu rezerwacji Bookero, wybierając Specjalistę, usługę oraz termin.
2. Podczas Rezerwacji Użytkownik podaje dane niezbędne do realizacji usługi: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
3. Po dokonaniu Rezerwacji Użytkownik otrzymuje potwierdzenie na wskazany adres e-mail wraz z informacją o sposobie płatności.
4. Umowę uważa się za zawartą z chwilą zaksięgowania płatności na rachunku Fundacji.
5. Przed umówionym terminem Konsultacji Użytkownik otrzymuje link do spotkania na platformie Google Meet.

### **Płatności za Konsultacje**

1. Ceny Konsultacji psychologicznych online podane są w polskich złotych. Fundacja korzysta ze zwolnienia z podatku VAT.
2. Opłata za Konsultację uiszczana jest z góry i powinna zostać zaksięgowana na rachunku Fundacji najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem Konsultacji.
3. Płatności można dokonać za pośrednictwem bramki płatniczej Paynow (obsługiwana przez mBank S.A., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa).
4. W przypadku braku płatności w wymaganym terminie Fundacja zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji, o czym Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

### **Odwołanie, zmiana terminu i niestawiennictwo**

1. Użytkownik może bezkosztowo odwołać lub zmienić termin Konsultacji psychologicznej online najpóźniej na 24 godziny przed planowaną godziną jej rozpoczęcia, kontaktując się z Fundacją drogą mailową na adres [fundacja@mamypodobnie.pl](mailto:fundacja@mamypodobnie.pl) lub za pośrednictwem Systemu rezerwacji Bookero.
2. W przypadku bezkosztowego odwołania Konsultacji, opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi w terminie 14 dni od dnia odwołania, tą samą metodą płatności, jaką Użytkownik użył do uiszczenia opłaty, chyba że strony ustalą inaczej. Opłata zostanie zwrócona taką samą metodą, jaką użył Użytkownik do uiszczenia opłaty za Wizytę, chyba że Strony ustalą inaczej. Usługodawca upoważniony jest do zatrzymania nie więcej niż 0,95% wysokości opłaty stanowiącej koszty dokonania zwrotu.

3. W przypadku bezkosztowego odwołania Użytkownik może również wybrać przeniesienie opłaty na nowy termin Konsultacji – wówczas opłata przechodzi na nowo zarezerwowany termin.
4. W przypadku, gdy Użytkownik: (a) odwoła Konsultację na mniej niż 24 godziny przed planowaną godziną jej rozpoczęcia, (b) nie stawi się na Konsultację, lub (c) spóźni się na Konsultację o więcej niż 15 minut – **Konsultacja zostaje anulowana, a Użytkownikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.**
5. W przypadku odwołania Konsultacji przez Specjalistę lub Fundację, Użytkownikowi przysługuje prawo do umówienia nowego terminu Konsultacji – opłata przechodzi wówczas na nowy termin. Jeżeli Użytkownik nie chce umówić nowego terminu, przysługuje mu zwrot 100% uiszczonej opłaty w terminie 14 dni.
6. W przypadku spóźnienia Specjalisty przekraczającego 5 minut, Fundacja proponuje Użytkownikowi nowy termin Konsultacji (opłata przechodzi na nowy termin). Jeżeli Użytkownik nie akceptuje nowego terminu, przysługuje mu zwrot 100% uiszczonej opłaty w terminie 14 dni.

## § 6. BILETY I WEJŚCIÓWKI NA WYDARZENIA

1. Fundacja organizuje Wydarzenia o charakterze psychoedukacyjnym: warsztaty, szkolenia, konferencje oraz inne wydarzenia, realizowane online lub stacjonarnie.
2. Bilety / Wejściówki na Wydarzenia nabywane są za pośrednictwem platformy Evenea lub przez sklep online na [www.mamypodobnie.pl](http://www.mamypodobnie.pl). Zakup Biletu wymaga natychmiastowej płatności – brak płatności oznacza brak rezerwacji miejsca na Wydarzeniu.
3. Płatności za Bilety dokonywane są za pośrednictwem bramki płatniczej Paynow lub za pośrednictwem systemu płatności zintegrowanego z platformą Evenea. Ceny podane są w polskich złotych.
4. Zakupione Bilety nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji opisanych w ust. 5 poniżej.
5. **Odwołanie Wydarzenia przez Fundację:** W przypadku odwołania Wydarzenia przez Fundację, Użytkownikowi przysługuje pełny zwrot uiszczonej opłaty za Bilet. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia odwołania Wydarzenia, tą samą metodą płatności, jaką Użytkownik użył do zakupu Biletu.
6. Zakup Biletu na Wydarzenie z oznaczonym dniem lub okresem jego realizacji stanowi umowę o świadczenie usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi lub edukacyjnymi w rozumieniu art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, w związku z czym Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy.

## § 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. **Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje** w odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta) – dotyczy to w szczególności zrealizowanych Konsultacji psychologicznych online;

b) o świadczenie usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi lub edukacyjnymi, jeżeli w zawartej umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta) – dotyczy to w szczególności Biletów na Wydarzenia.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy (w sytuacjach, w których to prawo przysługuje), Użytkownik powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej, przesyłając je na adres e-mail: [fundacja@mamypodobnie.pl](mailto:fundacja@mamypodobnie.pl) lub na adres korespondencyjny Fundacji.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Fundacja zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tą samą metodą płatności, jaką użył Użytkownik.

## **§ 8. REKLAMACJE**

1. Fundacja zobowiązuje się do świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w przypadku, gdy uzna, że usługi nie są realizowane w sposób należyty.
2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: [fundacja@mamypodobnie.pl](mailto:fundacja@mamypodobnie.pl) lub pisemnie na adres Fundacji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz proponowany sposób załatwienia sprawy.
4. Fundacja rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika, chyba że Użytkownik zażąda odpowiedzi drogą pocztową.
5. Jeżeli Fundacja nie ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni, reklamację uważa się za uznaną.

## **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności lub zmiany zakresu świadczonych usług. O zmianach Fundacja będzie informować z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Usługi, których świadczenie rozpoczęło się przed wejściem w życie zmian Regulaminu, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich rozpoczęcia.
3. Wszelkie spory między Fundacją a Użytkownikiem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności: zwracając się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego, składając wniosek do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej, lub korzystając z unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
4. Więcej informacji o pozasądowym rozstrzyganiu sporów można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl>.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, sądem właściwym będzie sąd określony według przepisów powszechnie obowiązujących.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o

świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.

7. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Polityka Prywatności dostępna na Stronie internetowej.
8. **Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 kwietnia 2026 roku.**